

HÔTELS & SPAS  
GOLF  
THERMES  
CASINO

ÉVIAN *Resort*

**ACCORD D'INTERESSEMENT  
PORTANT SUR LES ANNEES 2021 – 2022 - 2023**

*Avril 2021*

**ENTRE LES SOUSSIGNES :**

**La société EVIAN RESORT**, dont le siège social est domicilié Avenue des Mateirons à Evian les Bains (74500) et représentée par Monsieur Laurent SACCHI, Président et Directeur Général de l'Evian Resort

D'UNE PART,

ET

**L'Organisation Syndicale Représentative F.O.**

Représentée par Madame Arlène LE GUERNEVE, Monsieur Marc FAVRE et Monsieur David BOURCIER

D'AUTRE PART,

## SOMMAIRE

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRÉAMBULE .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>OBJET DE L'ACCORD.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>ARTICLE 1 - CALCUL DU MONTANT GLOBAL DE L'INTERESSEMENT.....</b>                               | <b>5</b>  |
| 1.1 CALCUL.....   | 5         |
| 1.1.1 <i>Calcul du critère (C1) économique basé sur la marge sur l'activité Evian Resort.....</i> | <i>6</i>  |
| 1.1.2 <i>Calcul du critère (C2) basé sur la qualité de service .....</i>                          | <i>6</i>  |
| 1.1.3 <i>Calcul du critère (C3) basé sur la sécurité .....</i>                                    | <i>8</i>  |
| 1.2 PLAFONNEMENT.....   | 10        |
| 1.2.1 <i>Plafond global.....</i>  | <i>10</i> |
| 1.2.2 <i>Plafond individuel.....</i>  | <i>10</i> |
| 1.2.3 <i>Plafond société .....</i>  | <i>10</i> |
| <b>ARTICLE 2 SALARIES BENEFICIAIRES .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>ARTICLE 3 MODALITES DE REPARTITION INDIVIDUELLE DES DROITS .....</b>                           | <b>11</b> |
| 3.1 REGLES GENERALES.....   | 11        |
| 3.1.1 <i>Formule de calcul de la valeur d'une heure.....</i>                                      | <i>11</i> |
| 3.1.2 <i>Temps de travail pris en compte. ....</i>  | <i>11</i> |
| 3.1.3 <i>Calcul global de l'intéressement .....</i>   | <i>11</i> |
| 3.2 CSG & CRDS.....   | 12        |
| <b>ARTICLE 4 MODALITES DE VERSEMENT .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>ARTICLE 5 VERSEMENT AU PLAN D'EPARGNE ENTREPRISE.....</b>                                      | <b>12</b> |
| <b>ARTICLE 6 DUREE, RECONDUCTION &amp; MODIFICATION.....</b>                                      | <b>12</b> |
| <b>ARTICLE 7 MODALITES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION .....</b>                                | <b>13</b> |
| <b>ARTICLE 8 REGLEMENT DES DIFFERENDS .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>ARTICLE 9 DEPOT &amp; PUBLICITE .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>ANNEXE 1 DÉFINITION DES SEUILS DES CRITÈRES C2 ET C3 – EXERCICE 2020/2021 .....</b>            | <b>15</b> |
| <b>ANNEXE 2 DÉFINITION DES SEUILS DES CRITÈRES C2 ET C3 – EXERCICE 2021/2022.....</b>             | <b>16</b> |
| <b>ANNEXE 3 DÉFINITION DES SEUILS DES CRITÈRES C2 ET C3 – EXERCICE 2022/2023.....</b>             | <b>17</b> |
| <b>ANNEXE 4 DETAILS DU CRITERE C2 - EXERCICE 2021/2022/2023.....</b>                              | <b>18</b> |
| <b>ANNEXE 5 DÉFINITION DU TEMPS DE TRAVAIL PRIS EN COMPTE .....</b>                               | <b>20</b> |

## PRÉAMBULE

---

Le présent accord, conclu conformément aux articles L3312-1 et suivants du Code du travail, fait suite au dernier accord d'intéressement du 30 avril 2018 qui est arrivé à échéance à la fin de l'exercice 2020.

Au cours des trois dernières années, l'Evian Resort a continué sur sa volonté de restaurer et de sécuriser la rentabilité à horizon 2020, avec une ambition de faire découvrir et vivre, chaque jour à ses hôtes, des expériences luxueuses, authentiques et exceptionnelles, de ressourcement et de bien-être.

Les premiers effets de cette politique ont permis, sur l'exercice 2019, de délivrer des résultats constants malgré des aléas sur le chiffre d'affaires.

Cette évolution a été soutenue, d'une part, par une politique d'investissement au service du développement - notamment par le renouvellement d'une partie de notre parc des machines - permettant ainsi une croissance d'activité et d'autre part, par nos réflexions organisationnelles avec la mise en place par exemple du pôle hôtelier pour simplifier les chaînes de décision.

Néanmoins, le début de l'année 2020 marque un tournant dans la réalisation de la stratégie de l'Evian Resort, mise à mal par le coronavirus (COVID-19). Cette pandémie a précipité l'économie du tourisme dans une crise mondiale sans précédent : la fréquentation touristique s'est effondrée, entraînant une baisse massive des réservations individuelles, l'arrêt total de l'activité conventions et la fermeture administrative des activités de restauration.

A l'instar de l'ensemble des acteurs du tourisme, l'Evian Resort a dû rapidement ajuster sa stratégie pour répondre aux contraintes imposées par le gouvernement et a pris les mesures nécessaires pour lutter localement contre l'épidémie.

Malgré un contexte économique chahuté, l'excellente performance de la saison estivale 2020 a démontré la volonté et l'implication de tous, prouvant la capacité de l'entreprise à s'adapter.

Ainsi, convaincu que le progrès de demain se mesurera dans la remobilisation des équipes et dans l'élaboration d'un modèle économique novateur, la société Evian Resort réaffirme sa volonté de reconnaître l'investissement de l'ensemble des collaborateurs, en les associant aux efforts et aux transformations à venir.

C'est dans cette optique que la Direction et les partenaires sociaux se sont rencontrés afin d'échanger sur l'avenir, de construire les règles d'un nouvel accord d'intéressement avec l'objectif commun de reconnaître l'investissement des collaborateurs et d'apporter une meilleure lisibilité des différents critères de déclenchements.

Après discussions, il a été convenu de conclure un accord d'intéressement qui, tout en restant aléatoire et collectif, soit le plus adapté possible aux enjeux de notre entreprise, eu égard aux contraintes économiques et sanitaires, tout en restant dans une logique budgétaire responsable et maîtrisée.

Comme les années précédentes, il est voulu que cet accord puisse être une véritable source de partage de réussite, à même d'intéresser de manière égalitaire l'ensemble des salariés de l'Evian Resort.

Enfin, il est souhaité que cet accord constitue un support d'éducation économique et de communication auprès des salariés pour leur permettre d'améliorer leur compréhension des réalités économiques de l'entreprise, d'en voir leur contribution à celles-ci et d'en percevoir les fruits.

## OBJET DE L'ACCORD

---

Le présent accord a pour objet d'associer les salariés de l'Evian Resort à la dynamique de progrès de l'entreprise, de favoriser leur motivation, et ce dans un objectif d'amélioration de la croissance de l'entreprise et de la qualité de ses services.

Cet accord, dans un souci de simplification et de meilleure compréhension de ses règles, fixe les modalités de calcul du montant global de l'intéressement et détermine les salariés bénéficiaires.

Il définit également les modalités de répartition individuelle de versement des droits dont les salariés de l'Evian Resort pourront bénéficier en application des dispositions législatives en vigueur.

Il a ainsi été défini que l'accord d'intéressement soit basé sur les attentes des parties prenantes de l'Evian Resort (satisfaction des clients et des hôtes, satisfaction des salariés, croissance des activités à travers l'évolution du chiffre d'affaires, et maîtrise de la gestion des coûts au travers de l'évolution des charges variables) et permettent de refléter au mieux la contribution des salariés aux performances de l'entreprise.

Pour cela trois critères ont été définis :

- **Les résultats économiques (C1)** par la mesure de la marge sur l'activité Evian Resort mesurée par le rapport des charges variables sur le chiffre d'affaires.  
Ce critère, par la prise en compte des dépenses liées aux matières premières et à la masse salariale, représente les deux leviers les plus importants et communs pour une maîtrise des coûts dans nos différents métiers respectifs, restauration, hôtellerie, jeux, activités sportives et de bien-être.
- **La qualité de service (C2)** par la mesure de la satisfaction des clients et le niveau de conformité des sites.
- **La Sécurité des salariés (C3)** par la mesure du niveau de conformité des sites aux exigences fixées en termes de sécurité et le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt.

Enfin, dans le but de prendre en compte l'implication et les efforts individuels de l'ensemble des salariés au service d'une réussite collective, sans différenciation de niveaux ou de salaire, la répartition prévue au précédent accord est conservée avec une répartition égalitaire, à savoir 100% en fonction de l'activité et mesurée par le temps de travail effectif individuel.

## ARTICLE 1 - CALCUL DU MONTANT GLOBAL DE L'INTERESSEMENT

---

### 1.1 CALCUL

La base de calcul de l'intéressement retenue par le présent accord est  $I = C1 + C2 + C3$  où :

I = intéressement

C1 = Critère « Economique » basé sur la marge sur l'activité Evian Resort

C2 = Critère « Qualité de service » basé sur la satisfaction des clients et la conformité des sites

C3 = Critère « Sécurité » basé sur le niveau de conformité des sites aux exigences fixées en termes de sécurité et le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt.

Pondération : C1 (60%) + C2 (20%) + C3 (20%) = 100%

### 1.1.1 Calcul du critère (C1) économique basé sur la marge sur l'activité Evian Resort

▪ **Définition :**

La marge sur l'activité Evian Resort (MA) est constituée de la variation des coûts variables sur le chiffre d'affaires et permet ainsi de mesurer la rentabilité de l'entreprise.

Sa formule de calcul est la suivante :

+ Chiffre d'affaires (ligne FL)

- Achats de Marchandises (ligne FS)
- Variation des stocks de Marchandises (ligne FT)
- Achats matières premières et autres approvisionnements (ligne FU)
- Variation de stock de matières premières (ligne FV)
- Salaires et traitements (ligne FY)
- Charges sociales (ligne FZ)

= Coûts variables ER / Chiffre d'Affaires (MA)

La variation des coûts variables sur le chiffre d'affaires de référence est égale à 5 000 000€ en prenant en compte les aléas définis dans le préambule.

▪ **Calcul du montant de l'intéressement versé au titre du critère C1 sur la période 2021-2022-2023 :**

| Evolution de la marge sur activité (MA)   | Montant de l'indicateur C1  |
|---|---|
| Si MA inférieure à 5 000 000€ (cinq millions d'euros)   | C1= 0   |
| Si MA supérieure ou égale à 5 000 000€ (cinq millions d'euros) et inférieure à 18 000 000€ (dix-huit millions d'euros)        | C1 = 2,8% de la MA x 60%  |
| Si MA supérieure ou égale à 18 000 000€ (dix huit millions d'euros) et inférieure à 22 000 000€ (vingt deux millions d'euros) | C1 = [MA x 2,8% + (MA – 18.000.000 €) x 1.8 %] x 60%  |
| Si MA supérieure ou égale à 22 000 000€ (vingt deux millions d'euros)   | C1 = [MA x 2,8% + (22.000.000 € - 18.000.000 €) x 1.8 % + (MA – 22.000.000 €) x 0.75 %] x 60% |

### 1.1.2 Calcul du critère (C2) basé sur la qualité de service

Le critère C2 est composé de deux variables : la qualité (20%) et de la conformité (80%).

▪ **Indicateurs :**

- La conformité des sites aux exigences fixées.
- La satisfaction des clients

La mesure des indicateurs est composée d'éléments statistiques objectifs fournis de différentes sources (audits internes, audits externes, contrôles réglementaires, etc.).

▪ **Modalités de calcul :**

Il est calculé pour chaque site (Thermes, Casino, Pôle Hôtelier, Golf et événements [The Evian Championship et Grange au Lac]), un Taux de Conformité (hors événements) et un Taux de Satisfaction des Clients.

Il est ensuite calculé pour l'Evian Resort :

- Un Taux de Satisfaction Clients global à partir de la moyenne arithmétique des Thermes, du Casino, du pôle hôtelier, du Golf et événements (The Evian Championship et Grange au Lac) ;
- Un Taux de Conformité global à partir de la moyenne arithmétique des Thermes, du Casino, du pôle hôtelier et du Golf.

Pour le taux de Satisfaction des clients, il est défini pour chaque année, un minimum, un objectif et un maximum.

Pour la Conformité des Sites, il est défini pour chaque année, un objectif annuel.

Le montant du critère C2 de l'intéressement qui sera versé est défini selon les tableaux suivants par addition des montants obtenus :

| Conformité des sites | Non Atteinte de l'objectif minimum de conformité des sites | Atteinte du niveau « minimum » de conformité des sites | Atteinte de l'objectif de conformité des sites | Atteinte du niveau « Maximum » de conformité des sites |
|----------------------|--|--|--|--|
| Montants             | 0€   | + 32 000€  | + 42 000€                                      | + 56 000€  |

| Satisfaction Clients | Non atteinte du niveau « minimum » de Satisfaction Client | Atteinte du niveau « minimum » de Satisfaction Client | Atteinte du niveau « Objectif » de Satisfaction Client | Atteinte du niveau « Maximum » de Satisfaction Client |
|----------------------|---|---|--|---|
| Montants             | 0€  | + 48 000€   | + 63 000€  | + 84 000€   |

### 1.1.3 Calcul du critère (C3) basé sur la sécurité

Le critère C3 est composé de quatre variables : le taux de fréquence (40%), le taux de gravité (20%), l'Audit Wise (25%) ainsi que la déclaration des accidents bénins (15%).

▪ **Indicateurs :**

- **Accidentologie :**
  - Le taux de fréquence des accidents du travail (1)
  - Le taux de gravité des accidents du travail (2)
- **La conformité des sites aux exigences fixées en termes de sécurité (3) :**
  - Audit WISE
  - Déclaration des accidents bénins

(1) Définition du taux de fréquence (TF) :

Le taux de fréquence des accidents du travail est calculé du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre de chaque année pour l'ensemble des sites Evian Resort et se traduit de la manière suivante :

$$TF = \frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000\,000$$

(2) Définition du taux de gravité :

Le taux de gravité se traduit de la manière suivante :

$$TG = \frac{\text{Nombre de journées perdues par incapacité permanente}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000$$

(3) Définition de la conformité des sites aux exigences fixées en termes de sécurité :

L'indicateur de conformité des sites aux exigences fixées en termes de sécurité permet d'être mesuré grâce aux objectifs définis par la politique de sécurité WISE du groupe Danone dont les objectifs sont définis en annexe.

Néanmoins, en accord avec les partenaires sociaux, il a été décidé que, si pour des raisons extérieures à l'entreprise l'audit WISE ne pouvait être réalisé, l'Evian Resort s'engageait à verser le montant prévu à l'objectif.

Par ailleurs, le calcul se fera prorata temporis pour le critère des accidents bénins selon le nombre de mois d'ouverture de l'Evian Resort.

Le montant du critère C3 de l'intéressement qui sera versé est défini selon les tableaux suivants, par addition des montants obtenus :



|                          |                        |  |                 |                          |
|--------------------------|------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| <b>Taux de fréquence</b> | <b>TF &gt; Maximum</b> | <b>Maximum &gt; = TF<br/>&gt; Objectif</b> | <b>Objectif</b> | <b>Minimum &gt; = TF</b> |
| <b>Montants</b>          | 0€                     | + 26 667€                                  | + 40 000€       | + 65 000€                |

|                        |                        |  |                 |                          |
|------------------------|------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| <b>Taux de gravité</b> | <b>TG &gt; Maximum</b> | <b>Maximum &gt; = TG<br/>&gt; Objectif</b> | <b>Objectif</b> | <b>Minimum &gt; = TG</b> |
| <b>Montants</b>        | 0€                     | + 13 333€                                  | + 20 000€       | + 35 000€                |

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| <b>Conformité des sites</b> | <b>Non<br/>atteinte des objectifs Audit WISE</b> | <b>Atteinte des objectifs Audit WISE</b> |
| <b>Montants</b>             | 0€   | + 25 000€                                |

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>Déclaration<br/>Accidentologie</b> | <b>Non<br/>atteinte des objectifs de déclaration<br/>des accidents bénins</b> | <b>Atteinte des objectifs de déclaration des<br/>accidents bénins</b> |
| <b>Montants</b>                       | 0€  | + 15 000€   |

**En synthèse :**

| <i>Coeff</i>        | 0,8                      | 1,2                        | 0,4                          | 0,2                        | 0,25  | 0,15   |              |
|---------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---|--|--------------|
|                     | <b>Conformité<br/>ER</b> | <b>Satisfaction<br/>ER</b> | <b>Taux de<br/>fréquence</b> | <b>Taux de<br/>gravité</b> | <b>Performance<br/>Système de<br/>management :<br/>Audit Wise</b> | <b>Déclaration<br/>Accidentologie<br/>(calcul nbre<br/>déclaration<br/>bénins /<br/>1.000.000h</b> | <b>Total</b> |
| <b>Inf.<br/>min</b> | 0                        | 0                          | 0                            | 0                          | 0   | 0  | 0            |
| <b>Min</b>          | 32 000                   | 48 000                     | 26 667                       | 13 333                     | 0   | 0  | 120 000      |
| <b>Target</b>       | 42 000                   | 63 000                     | 40 000                       | 20 000                     | 25 000  | 15 000   | 205 000      |
| <b>Max</b>          | 56 000                   | 84 000                     | 65 000                       | 35 000                     | 25 000  | 15 000   | 280 000      |

## **1.2 PLAFONNEMENT**

### **1.2.1 Plafond global**

Conformément à l'article L. 3314-8 du code du travail, le montant global des primes d'intéressement distribuées aux salariés ne peut dépasser 20% des salaires bruts versés à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

### **1.2.2 Plafond individuel**

Conformément aux dispositions de l'article L3314-8 du code du travail, la prime individuelle d'intéressement attribuée à un bénéficiaire au titre de l'exercice ne peut excéder la moitié du plafond annuel moyen de sécurité sociale en vigueur lors de l'exercice au titre duquel l'intéressement se rapporte.

Les montants non répartis, au titre du plafonnement individuel ci-dessus, sont reportés lors de l'exercice suivant.

### **1.2.3 Plafond société**

L'Evian Resort plafonne l'intéressement versé au titre des exercices 2021, 2022 et 2023 à 680 000€ maximum par exercice.

## **ARTICLE 2 SALARIES BENEFICIAIRES**

L'intéressement défini par le présent accord est réservé aux seuls salariés de l'entreprise Evian Resort, à condition qu'ils justifient d'une ancienneté de trois mois.

- Cette condition d'ancienneté correspond à l'appartenance juridique à l'entreprise et englobe les périodes de suspension du contrat de travail, pour quelque cause que ce soit.
- Pour la détermination de l'ancienneté requise, sont pris en compte tous les contrats de travail exécutés au cours de la période de calcul et des 12 mois qui la précèdent.
- L'intéressement est dû à tout salarié quittant l'entreprise, pour quelque motif que ce soit, dès lors qu'il remplit les conditions d'ancienneté indiquées ci-dessus.
- Les salariés à temps partiel bénéficient également de l'intéressement. Pour l'ouverture des droits, la durée de présence n'est pas calculée prorata temporis.

Les parties conviennent que la répartition ne sera pas remise en cause dans le cas où, à la suite du règlement d'un litige individuel, de la rectification d'une erreur ou de toute autre cause, la masse salariale ayant servi de base de répartition pour l'exercice écoulé serait modifiée après approbation par l'Assemblée Générale des comptes de l'exercice.

## **ARTICLE 3 MODALITES DE REPARTITION INDIVIDUELLE DES DROITS**

---

### **3.1 REGLES GENERALES**

Le montant de l'intéressement obtenu par application de l'article 1.1 est réparti de manière égalitaire entre chaque salarié éligible selon les conditions définies à l'article 2.

Le montant est réparti proportionnellement à ses journées effectuées telles que définies à l'article 3.1.2 et aux annexes.

La période de prise en charge des salaires, des jours et heures travaillées correspond à celle de l'exercice (c'est-à-dire du 1 novembre au 31 octobre).

#### **3.1.1 Formule de calcul de la valeur d'une heure**

100 % de l'intéressement total  
 \_\_\_\_\_ = valeur d'une heure

Nombre d'heures effectuées de la société  
 par l'ensemble des salariés bénéficiaires

#### **3.1.2 Temps de travail pris en compte**

Pour les salariés bénéficiaires non-cadres, les heures prises en compte sont l'ensemble des heures de travail effectif réalisées au cours de la période de référence et suivies par un compteur spécifique dédié du système de gestion des temps et activités (heures travaillées intéressement).

Pour les cadres au forfait jours, afin de déterminer le nombre d'heures à utiliser, le nombre de jours travaillés dans le cadre du forfait jour sera multiplié par 7,80.

Pour l'ensemble des salariés bénéficiaires, sont prises en compte les absences pour certains motifs qui sont définies en annexe de cet accord.

Pour l'ensemble des salariés bénéficiaires, sont exclues toutes les autres absences ne figurant pas dans cette annexe.

#### **3.1.3 Calcul global de l'intéressement**

L'intéressement global individuel perçu par chaque salarié bénéficiaire sera égal à : nombre d'heures travaillées X valeur d'une heure.

Pour les salariés cadres au forfait jours, le calcul sera le suivant : Nombre de jours travaillés X 7.8 X valeur d'une heure.

### **3.2 CSG & CRDS**

Les sommes attribuées aux salariés sont soumises aux prélèvements de la cotisation sociale généralisée (CSG) et du remboursement de la dette sociale (RDS). Ce prélèvement sera opéré avant le versement aux bénéficiaires.

## **ARTICLE 4 MODALITES DE VERSEMENT**

---

L'exercice est clos le 31 octobre de l'année.

Les salariés recevront individuellement un courrier indiquant le montant auquel ils ont droit et le versement interviendra au plus tard le dernier jour du 5<sup>ème</sup> mois suivant la clôture de l'exercice, soit avant le 31 mars.

Ce courrier indiquera également le calendrier de l'ensemble des dates concernant le versement et le placement de l'intéressement.

L'Entreprise demandera son adresse au salarié quittant l'entreprise, en l'informant qu'il y aura lieu pour lui de l'aviser de ses changements d'adresse.

## **ARTICLE 5 VERSEMENT AU PLAN D'EPARGNE ENTREPRISE**

---

Les salariés bénéficiaires de l'intéressement ont la possibilité, par décision individuelle, de verser tout ou partie de leur droit au Plan d'Epargne Entreprise (P.E.E).

Ce versement doit être effectué dans un délai de quinze jours (15 jours) à compter de la date à laquelle l'intéressement a été perçu.

La somme ainsi versée sera exonérée de l'impôt sur le revenu, selon la législation actuellement en vigueur, dans la limite d'un montant égal à la moitié du plafond annuel de la Sécurité Sociale, mais restera indisponible pendant une durée de cinq ans, sauf dans les cas de déblocage anticipé prévus par la législation.

L'ensemble des sommes versées au P.E.E. pour un exercice (intéressement et versements volontaires) ne peut dépasser le quart (25%) de la rémunération brute annuelle des bénéficiaires.

Lorsque le salarié bénéficiaire ne demande pas le versement en tout ou partie des sommes qui lui sont attribuées au titre de l'intéressement ni leur affectation au Plan d'Epargne Entreprise, sa quote-part d'intéressement y est affectée dans les conditions suivantes : 100% sur le fonds DANONE.COMMUNITIES.

## **ARTICLE 6 DUREE, RECONDUCTION & MODIFICATION**

---

Le présent accord est conclu pour une durée de trois ans (exercices 2021, 2022 et 2023).

L'exercice social de l'Evian Resort commence le 1er novembre et se termine le 31 octobre. Il s'appliquera donc, pour la première fois, aux résultats de l'exercice ouvert le 1<sup>er</sup> novembre 2020 et clos le 31 octobre 2021.

Il peut être dénoncé dans des formes identiques à celles de sa conclusion par l'ensemble des signataires.

Le présent accord peut être modifié par l'ensemble des signataires par conclusion d'un avenant. Cela peut notamment être le cas si les conditions économiques générales venaient à être modifiées dans la période d'application de l'accord et qui feront l'objet d'un examen annuel lors des réunions du Comité Social et Economique.

Pour prendre effet au premier jour d'un exercice, tout avenant doit être conclu avant le 30 avril du même exercice.

A l'issue de la période de trois ans d'application, les partenaires sociaux se rencontreront afin de juger de l'opportunité de renouveler le régime de l'intéressement, sous la même forme ou sous une forme différente.

Le présent accord ne pourra pas faire l'objet d'un renouvellement par tacite reconduction.

## **ARTICLE 7 MODALITES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION**

---

L'application du présent accord sera suivie par le Comité Social et Economique qui se réunira chaque fois qu'il y aura lieu afin de recevoir les informations correspondantes et de vérifier les modalités d'application dudit accord. Il lui sera possible de prendre connaissance, à cette occasion, des éléments et pièces ayant servi de base de calcul de la prime. Cette documentation sera tenue à sa disposition au moins huit jours avant la date de la réunion auprès de la Direction Administrative et Financière.

Le Comité Social et Economique pourra également demander aux représentants de la Direction, toutes explications complémentaires sur l'application de l'accord, formuler tout avis et présenter toutes suggestions.

Le montant annuel de l'intéressement sera arrêté par l'Employeur et sera communiqué au Comité Social et Economique, ainsi que les modalités et les bases de calcul, lors de la réunion consacrée chaque année à la présentation des comptes de la société.

Lorsque le Comité Social et Economique siègera comme organisme de contrôle du présent contrat, les questions examinées à ce titre feront l'objet d'une réunion distincte ou d'une mention spéciale à l'ordre du jour d'une réunion ordinaire.

### **Information individuelle**

Le personnel sera informé du texte du présent accord d'intéressement par voie d'affichage sur les panneaux prévus pour la communication avec le personnel et via les journaux d'entreprise.

En outre, ce texte fera l'objet d'une note d'information qui sera remise à tous les salariés concernés.

Une information régulière des salariés sera assurée au cours de l'exercice pour présenter les taux d'atteintes provisoires et prévisionnels des critères de composition de l'intéressement.

Toute répartition individuelle fera l'objet d'une fiche indiquant :

- le montant global de l'intéressement ;
- le nombre de bénéficiaires ;
- le montant des droits attribués à l'intéressé (nombre d'heures et montant brut) ;
- le montant retenu au titre de la CSG et la CRDS.

A cette fiche est annexée une note rappelant les règles essentielles de calcul et répartition prévues par le présent accord.

## ARTICLE 8 REGLEMENT DES DIFFERENDS

---

Les litiges individuels pouvant survenir à l'occasion de l'application du présent contrat se régleront si possible à l'amiable après entente des parties et avis du Comité d'Entreprise. A défaut, les parties concernées saisiront la juridiction compétente.

Les autres litiges se régleront également si possible à l'amiable. A défaut, le litige sera porté devant la juridiction compétente.

## ARTICLE 9 DEPOT & PUBLICITE

---

Conformément aux dispositions de l'article L 3313.3 et D 3313.1 du code du travail, le présent accord, ainsi que ses annexes et avenants éventuels, seront déposés à la diligence de la société, en deux exemplaires à la DIRECCTE de Haute-Savoie dont une version papier signée des parties et une version électronique transmise par courriel à l'adresse [dd-74.accord-entreprise@direccte.gouv.fr](mailto:dd-74.accord-entreprise@direccte.gouv.fr) ainsi qu'en un exemplaire auprès du Greffe du Conseil de Prud'hommes d'Annemasse.

Fait à Evian les Bains, le 27 avril 2021,

Pour l'Evian Resort,

Laurent SACCHI

DocuSigned by:  
*Laurent SACCHI*  
5E9D53365890438...

DocuSigned by:  
*Arlène LE GUERNEVE*  
2066E4213B4B4DA...

Pour F.O Jeux de Table

David BOURCIER

DocuSigned by:  
**BOURCIER**  
28FF98B2C71B402...

Pour F.O Hors Jeux

Arlène LE GUERNEVE

Pour F.O Cadres

Marc Favre

DocuSigned by:  
**MARC FAVRE**  
2DAF1BE9C87D433...

## **ANNEXE 1 - DEFINITION DES SEUILS DES CRITERES C2 ET C3 – EXERCICE 2020/2021**

### **Seuils des critères C2 - Qualité de Service :**

|                      | <b>Minimum</b> | <b>Objectif</b> | <b>Maximum</b> |
|----------------------|----------------|-----------------|----------------|
| Conformité           | 88.5           | 90.4            | 92.4           |
| Satisfaction Clients | 86.9           | 88.0            | 89.4           |

### **Seuils des critères C3 - Sécurité :**

|   | <b>Minimum</b> | <b>Objectif</b> | <b>Maximum</b> |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| Taux de fréquence                               | 30.8           | 28.0            | 25.2           |
| Taux de gravité                                 | 0.9            | 0.8             | 0.7            |
| Performance système de management : audit Wise  | –              | 30              | –              |
| Déclaration Accidentologie des accidents bénins | –              | 165             | –              |

## ANNEXE 2 - DEFINITION DES SEUILS DES CRITERES C2 ET C3 – EXERCICE 2021/2022

### Seuils des critères C2 - Qualité de Service :

|                      | Minimum | Objectif | Maximum |
|----------------------|---------|----------|---------|
| Conformité           | 88.9    | 90.9     | 93.0    |
| Satisfaction Clients | 87.6    | 88.8     | 90.1    |

### Seuils des critères C3 - Sécurité :

|   | Minimum | Objectif | Maximum |
|---|---------|----------|---------|
| Taux de fréquence                               | 29.7    | 27       | 24.3    |
| Taux de gravité                                 | 0.8     | 0.75     | 0.7     |
| Performance système de management : audit Wise  | –       | 32       | –       |
| Déclaration Accidentologie des accidents bénins | –       | 175      | –       |



### **ANNEXE 3 - DEFINITION DES SEUILS DES CRITERES C2 ET C3 – EXERCICE 2022/2023**

#### **Seuils des critères C2 - Qualité de Service :**

|                      | Minimum | Objectif | Maximum |
|----------------------|---------|----------|---------|
| Conformité           | 89.6    | 91.7     | 93.9    |
| Satisfaction Clients | 88.4    | 89.7     | 90.9    |

#### **Seuils des critères C3 - Sécurité :**

|   | Minimum | Objectif | Maximum |
|---|---------|----------|---------|
| Taux de fréquence                               | 27.5    | 25       | 22.5    |
| Taux de gravité                                 | 0.8     | 0.7      | 0.6     |
| Performance système de management : audit Wise  | –       | 34       | –       |
| Déclaration Accidentologie des accidents bénins | –       | 190      | –       |

## ANNEXE 4 – DETAILS DU CRITERE C2 – EXERCICE 2021/2022/2023

| Evian Resort                                  | Coeff | 1/11/2020 au 31/10/2021 |        |         |          | 1/11/2021 au 31/10/2022 |        |         |          | 1/11/2022 au 31/10/2023 |        |         |          |
|---|-------|-------------------------|--------|---------|----------|-------------------------|--------|---------|----------|-------------------------|--------|---------|----------|
|   |       | Mini                    | Target | Stretch | Résultat | Mini                    | Target | Stretch | Résultat | Mini                    | Target | Stretch | Résultat |
| <b>Qualité globale ER</b>                     |       | 87,6                    | 88,9   | 90,6    | 0,0      | 88,1                    | 89,7   | 91,2    | 0,0      | 88,9                    | 90,5   | 92,1    | 0,0      |
| <b>Conformité ER</b>                          | 0,8   | 88,5                    | 90,4   | 92,4    | 0,0      | 88,9                    | 90,9   | 93,0    | 0,0      | 89,6                    | 91,7   | 93,9    | 0,0      |
| <b>Satisfaction ER</b>                        | 1,2   | 86,9                    | 88,0   | 89,4    | 0,0      | 87,6                    | 88,8   | 90,1    | 0,0      | 88,4                    | 89,7   | 90,9    | 0,0      |
| <b>Hôtel Royal</b>                            |       | 87,5                    | 88,9   | 90,9    | 0,0      | 88,2                    | 90,2   | 91,7    | 0,0      | 89,0                    | 91,1   | 92,6    | 0,0      |
| <b>Conformité Royal</b>                       | 100%  | 90,0                    | 91,6   | 93,6    | 0,0      | 90,2                    | 92,1   | 94,1    | 0,0      | 90,7                    | 92,7   | 94,7    | 0,0      |
| Audit BVC                                     | 20%   | 75,0                    | 80,0   | 83,5    |          | 76,0                    | 81,0   | 84,5    |          | 78,0                    | 83,0   | 86,5    |          |
| Scores Analyses Cuisine & Restauration        | 50%   | 93,5                    | 94,1   | 95,5    |          | 93,5                    | 94,4   | 95,8    |          | 93,5                    | 94,8   | 96,2    |          |
| Maitrise des Piscines                         | 15%   | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          |
| Maitrise Legionnelle                          | 15%   | 92,0                    | 93,0   | 95,5    |          | 92,5                    | 93,5   | 96,0    |          | 93,0                    | 94,0   | 96,5    |          |
| <b>Satisfaction Royal</b>                     | 100%  | 85,9                    | 87,0   | 89,1    | 0,0      | 86,9                    | 88,9   | 90,1    | 0,0      | 87,9                    | 90,0   | 91,1    | 0,0      |
| Feed Back clients = NPS Médaille              | 55%   | 84,0                    | 85,0   | 87,5    |          | 85,0                    | 87,0   | 88,5    |          | 86,0                    | 88,5   | 89,5    |          |
| Moy. VM HR & LQA                              | 20%   | 84,0                    | 86,0   | 89,0    |          | 86,0                    | 89,0   | 90,0    |          | 88,0                    | 90,0   | 91,5    |          |
| ReviewPro                                     | 15%   | 94,0                    | 94,5   | 95,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 96,0    |          | 94,5                    | 95,0   | 96,5    |          |
| <b>Ermitage</b>                               |       | 88,5                    | 89,7   | 91,1    | 0,0      | 89,1                    | 90,4   | 92,0    | 0,0      | 89,5                    | 90,9   | 92,5    | 0,0      |
| <b>Conformité Ermitage</b>                    | 100%  | 87,1                    | 88,9   | 90,9    | 0,0      | 87,9                    | 89,7   | 91,7    | 0,0      | 88,5                    | 90,5   | 92,4    | 0,0      |
| Audit BVC                                     | 20%   | 75,0                    | 80,0   | 83,5    |          | 76,0                    | 81,0   | 84,5    |          | 78,0                    | 83,0   | 86,5    |          |
| Scores Analyses Cuisine & Restauration        | 50%   | 93,5                    | 94,1   | 95,5    |          | 93,5                    | 94,4   | 95,8    |          | 93,5                    | 94,8   | 96,2    |          |
| Maitrise des Piscines                         | 15%   | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          |
| Maitrise Legionnelle                          | 15%   | 73,0                    | 75,0   | 77,0    |          | 77,0                    | 78,0   | 80,0    |          | 78,0                    | 79,0   | 81,0    |          |
| <b>Satisfaction Ermitage</b>                  | 100%  | 89,4                    | 90,2   | 91,3    | 0,0      | 89,9                    | 90,8   | 92,2    | 0,0      | 90,2                    | 91,2   | 92,5    | 0,0      |
| Moyenne satisfaction Qualitelis               | 40%   | 89,5                    | 89,9   | 91,0    |          | 90,0                    | 90,5   | 92,5    |          | 90,5                    | 91,0   | 92,5    |          |
| VM HE   | 20%   | 91,0                    | 92,0   | 93,5    |          | 91,5                    | 92,5   | 94,0    |          | 91,5                    | 93,0   | 94,5    |          |
| Review Pro                                    | 10%   | 91,0                    | 92,0   | 93,0    |          | 91,5                    | 92,5   | 93,5    |          | 92,0                    | 93,0   | 94,0    |          |
| Taux de reco.                                 | 10%   | 95,0                    | 96,5   | 97,0    |          | 95,5                    | 97,0   | 97,5    |          | 95,5                    | 97,0   | 98,0    |          |
| Rapport Qualité / prix                        | 10%   | 80,0                    | 80,8   | 82,0    |          | 80,5                    | 81,2   | 82,5    |          | 81,0                    | 81,5   | 83,0    |          |
| <b>Casino</b>                                 |       | 84,4                    | 86,0   | 87,6    | 0,0      | 84,5                    | 86,3   | 87,8    | 0,0      | 86,4                    | 88,1   | 89,8    | 0,0      |
| <b>Conformité Casino</b>                      | 100%  | 86,1                    | 88,2   | 90,2    | 0,0      | 86,4                    | 88,6   | 90,6    | 0,0      | 87,9                    | 90,2   | 92,8    | 0,0      |
| Audit BVC                                     | 25%   | 75,0                    | 80,0   | 83,5    |          | 76,0                    | 81,0   | 84,5    |          | 78,0                    | 83,0   | 86,5    |          |
| Scores Analyses Cuisine & Restauration        | 60%   | 93,5                    | 94,1   | 95,5    |          | 93,5                    | 94,4   | 95,8    |          | 93,5                    | 94,8   | 96,2    |          |
| Maitrise Legionnelle                          | 15%   | 75,0                    | 78,0   | 80,0    |          | 75,0                    | 78,0   | 80,0    |          | 82,0                    | 84,0   | 90,0    |          |
| <b>Satisfaction Casino</b>                    | 100%  | 83,2                    | 84,6   | 85,9    | 0,0      | 83,3                    | 84,7   | 86,0    | 0,0      | 85,4                    | 86,8   | 87,7    | 0,0      |
| Moyenne satisfaction Qualitelis               | 60%   | 80,0                    | 81,5   | 83,0    |          | 80,0                    | 81,5   | 83,0    |          | 83,0                    | 84,0   | 85,0    |          |
| Rapport Q/P                                   | 10%   | 78,0                    | 80,0   | 81,0    |          | 78,0                    | 80,0   | 81,0    |          | 79,0                    | 81,0   | 82,0    |          |
| Taux Recommandation                           | 20%   | 93,0                    | 94,0   | 95,0    |          | 93,0                    | 94,0   | 95,0    |          | 94,0                    | 96,0   | 97,0    |          |
| <b>Golf</b>                                   |       | 87,8                    | 89,0   | 91,0    | 0,0      | 88,6                    | 89,9   | 91,6    | 0,0      | 89,0                    | 90,5   | 92,2    | 0,0      |
| <b>Conformité Golf</b>                        | 100%  | 85,8                    | 87,7   | 89,7    | 0,0      | 86,7                    | 88,6   | 90,6    | 0,0      | 87,3                    | 89,5   | 91,5    | 0,0      |
| Audit BVC                                     | 25%   | 75,0                    | 80,0   | 83,5    |          | 76,0                    | 81,0   | 84,5    |          | 78,0                    | 83,0   | 86,5    |          |
| Scores Analyses Cuisine & Restauration        | 60%   | 93,5                    | 94,1   | 95,5    |          | 93,5                    | 94,4   | 95,8    |          | 93,5                    | 94,8   | 96,2    |          |
| Maitrise Legionnelle                          | 15%   | 73,0                    | 75,0   | 77,0    |          | 77,0                    | 78,0   | 80,0    |          | 78,0                    | 79,0   | 81,0    |          |
| <b>Satisfaction Golf</b>                      | 100%  | 89,1                    | 89,9   | 91,8    | 0,0      | 89,9                    | 90,8   | 92,3    | 0,0      | 90,2                    | 91,2   | 92,7    | 0,0      |
| Moyenne satisfaction Qualitelis Golf/ academy | 65%   | 90,0                    | 90,5   | 92,5    |          | 91,0                    | 91,5   | 93,0    |          | 91,0                    | 92,0   | 93,5    |          |
| Rapport Qualité/prix Golf/ academy            | 10%   | 78,0                    | 78,9   | 80,5    |          | 78,9                    | 80,5   | 81,0    |          | 80,5                    | 81,0   | 81,5    |          |
| Taux recommandation Golf                      | 10%   | 93,0                    | 95,0   | 98,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 98,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 98,0    |          |
| Taux Recommandation Academy                   | 5%    | 93,0                    | 95,0   | 97,0    |          | 93,0                    | 95,0   | 97,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 97,0    |          |
| <b>Thermes</b>                                |       | 89,7                    | 91,0   | 92,6    | 0,0      | 90,1                    | 91,6   | 93,1    | 0,0      | 90,4                    | 91,9   | 93,6    | 0,0      |
| <b>Conformité Thermes</b>                     | 100%  | 93,4                    | 95,5   | 97,8    | 0,0      | 93,5                    | 95,5   | 97,9    | 0,0      | 93,5                    | 95,6   | 97,9    | 0,0      |
| Contrôle EMN ARS                              | 50%   | 94,0                    | 96,0   | 98,0    |          | 94,0                    | 96,0   | 98,0    |          | 94,0                    | 96,0   | 98,0    |          |
| Autocontrôle EMN                              | 15%   | 93,5                    | 96,0   | 98,0    |          | 93,5                    | 96,0   | 98,0    |          | 93,5                    | 96,0   | 98,0    |          |
| Maitrise des Piscines                         | 10%   | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          | 96,0                    | 97,5   | 99,0    |          |
| Maitrise Legionnelle                          | 10%   | 93,0                    | 95,0   | 99,0    |          | 93,0                    | 95,0   | 99,0    |          | 93,0                    | 95,0   | 99,0    |          |
| Ouverture de cabines                          | 5%    | 95,0                    | 95,8   | 97,8    |          | 95,0                    | 95,8   | 97,8    |          | 95,0                    | 95,8   | 97,8    |          |
| Certification (cure-spa)                      | 5%    | 85,0                    | 90,0   | 95,0    |          | 85,0                    | 90,0   | 95,0    |          | 85,0                    | 90,0   | 95,0    |          |
| Contrôles de surface                          | 5%    | 90,0                    | 91,0   | 94,0    |          | 90,5                    | 91,5   | 94,5    |          | 91,0                    | 92,5   | 95,0    |          |
| <b>Satisfaction Thermes</b>                   | 100%  | 87,2                    | 88,1   | 89,1    | 0,0      | 87,9                    | 89,0   | 90,0    | 0,0      | 88,3                    | 89,4   | 90,7    | 0,0      |
| Moyenne satisfaction Qualitelis Cure          | 20%   | 86,0                    | 87,5   | 89,0    |          | 87,5                    | 89,5   | 91,0    |          | 88,0                    | 90,0   | 91,0    |          |
| Moyenne satisfaction Qualitelis Wellness      | 25%   | 86,5                    | 87,0   | 87,5    |          | 87,0                    | 88,0   | 88,5    |          | 87,5                    | 88,2   | 89,0    |          |
| Moyenne satisfaction Qualitelis Fitness       | 15%   | 79,0                    | 79,5   | 81,0    |          | 80,0                    | 80,5   | 81,5    |          | 81,0                    | 81,5   | 84,0    |          |
| Taux de reco Cure                             | 5%    | 97,0                    | 98,0   | 99,0    |          | 97,0                    | 98,0   | 99,0    |          | 97,0                    | 98,0   | 99,0    |          |
| Taux de Reco Wellness                         | 10%   | 94,0                    | 95,0   | 96,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 96,0    |          | 94,0                    | 95,0   | 96,0    |          |
| Taux de Reco Fitness                          | 5%    | 89,0                    | 90,0   | 92,0    |          | 89,0                    | 90,0   | 92,0    |          | 89,0                    | 90,0   | 92,0    |          |
| AM  | 10%   | 90,0                    | 91,0   | 92,0    |          | 90,5                    | 91,5   | 92,5    |          | 91,0                    | 92,0   | 94,0    |          |

| Evènements  |                                       |      |      |      |   |      |      |      |   |      |      |      |   |
|---|---------------------------------------|------|------|------|---|------|------|------|---|------|------|------|---|
| Satisfaction TEC + RME + Printemps                            |                                       | 88   | 89   | 89,5 | 0 | 88,5 | 90   | 90,5 | 0 | 88,5 | 90,5 | 91   | 0 |
| Satisfaction TEC + RME + Printemps - moyenne satisf et % reco | 10% de la satisfaction de chaque site | 88,0 | 89,0 | 89,5 |   | 88,5 | 90,0 | 90,5 |   | 88,5 | 90,5 | 91,0 |   |

## ANNEXE 5 - DEFINITION DU TEMPS DE TRAVAIL PRIS EN COMPTE

Le temps de travail pris en compte dans le calcul de l'intéressement est constitué des éléments suivants :

| TEMPS DE TRAVAIL          | DETAIL  |
|---------------------------|---|
| Temps de travail effectif | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heures de travail contractuelles</li> <li>- Heures supplémentaires</li> <li>- Heures complémentaires</li> </ul>  |
| Temps de récupération     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- RCR / RCO</li> <li>- JF</li> <li>- RH</li> </ul>   |
| Congés                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Congés payés</li> <li>- Congés d'ancienneté</li> <li>- RTT</li> <li>- Congés pour événements familiaux</li> <li>- Congés maternité, paternité et d'adoption</li> <li>- Congé pathologique</li> </ul> |
| Arrêts maladie            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrêts suite à un accident de travail ou une maladie professionnelle</li> </ul>  |
| Autres absences           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecole pour les alternants</li> <li>- Formation (lorsque celle-ci est prise en charge par l'entreprise)</li> <li>- Déplacement</li> </ul>   |

Sont exclus du temps de travail pris en compte dans le calcul de l'intéressement :

| TEMPS DE TRAVAIL | DETAIL   |
|------------------|--|
| Absences         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrêts de travail pour maladie et suite à accident de trajet</li> <li>- Absences autorisées et non autorisées non payées</li> </ul> |
| Congés           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Congé sabbatique</li> <li>- Congé sans soldes</li> <li>- Congé parental d'éducation</li> </ul>                                      |