



Avenant N°2 à
ACCORD D'INTERESSEMENT
PORTANT SUR LES ANNEES 2015-2016-2017

ENTRE LES SOUSSIGNES :

La société EVIAN RESORT, dont le siège social est domicilié avenue des Mateirons à Evian les Bains (74500) et représentée par monsieur Yannick Le Hec, Directeur Général

D'UNE PART

ET

Les Organisations Syndicales :

⇒ F.O. représentée par monsieur Roger Poli, monsieur Marc Favre, monsieur Vincent Carre.

D'AUTRE PART

AF
AF

C.U

UMA

IL A ETE CONCLU LE PRESENT AVENANT A L'ACCORD D'INTERESSEMENT DU 30 AVRIL 2015

Au cours des négociations annuelles de l'aménagement du temps de travail et des rémunérations 2017, l'une des revendications du syndicat Force Ouvrière était de procéder à une modification des seuils du critère sécurité de l'année 2017 (Annexe 3) pour les rendre atteignables, tout en les laissant aléatoires.

Après discussion avec les partenaires sociaux concernant le taux de fréquence des accidents du travail il a été convenu qu'une adaptation était possible afin de maintenir une dynamique positive autour du sujet sécurité et conditions de travail et contribuer à l'amélioration de la sécurité des salariés grâce à l'accord d'intéressement ; et ce tout en gardant le caractère aléatoire et collectif propre à l'accord d'intéressement.

Pour ce faire, il a été convenu de modifier le critère C4 basé sur le taux de fréquence des accidents du travail – le critère C3 basé sur la qualité de service restant quant à lui identique – et les modifications suivantes ont été adoptées.

ANNEXE 3 DEFINITION DES SEUILS DES CRITERES C3 ET C4 - ANNEE 2017

Seuils du critère C3 Qualité de Service 2017 :

	Minimum 2017	Objectif 2017	Maximum 2017
Conformité	-	17.5	-
Satisfaction Clients	71.4	72.8	73.8

Seuils du critère C4 Taux de Fréquence 2017 :

	TF Maximum 2017	TF Minimum 2017
Taux de Fréquence	32	28

ANNEXE 3 (SUITE) TABLEAU DETAILLE DE COMPOSITION DU CRITERES C3 - ANNEE 2017

Détail des indicateurs qui composent les Taux de conformité et Taux de Satisfaction Client par sites et globaux Evian Resort :

Site	Type contrôle	coeff	mini	target	maxi	mini	target	maxi	
Casino	Visites mystères	0,7	89	90,5	92	70,4	71,55	72,7	
	0,8	EC	0,1	81	82				83
	0,2	HACCP	0,1	93	95				96,5
	Légionelles (analyses + audit)	0,1	61,6	69,5	70,9	15,46	16,45	16,74	
1						85,86	88	89,44	
Hotel Ermitage	Visites mystères	0,35	94	94,5	95	64,15	66,13	66,92	
	0,75	IE - Note Satisfaction	0,2	69	76				77,5
		EC	0,1	81	82				83
		Taux de recommandation	0,1	93,5	96,5				98,7
0,25	HACCP	0,1	93	95	96,5	21,52	22,29	22,56	
	Légionelles (analyses + audit)	0,075	66,1	71,5	72,5				
	Piscines (analyses + audit)	0,075	96,8	99,0	99,6				
1						85,67	88,41	89,48	
Hotel Royal	Visites mystères	0,3	91	93,5	94,5	64,80	66,70	67,45	
	0,75	Note LQA	0,35	84	87				88
		EC	0,1	81	82				83
	0,25	HACCP	0,1	93	95				96,5
	Légionelles (analyses + audit)	0,075	87,2	93,5	96,0	22,81	23,79	24,20	
	Piscines (analyses + audit)	0,075	92,9	97,0	98,0				
1						87,61	90,49	91,65	
Thermes	Global VM Thermes	0,15	85,0	89,0	90,5	74,0	75,55	76,375	
	0,85	Taux de recommandation Cure		97,0	98,0				98,3
		Taux de Recommandation REF	0,1	95,0	96,0				97,0
		Satisfaction cure	0,15	91,0	92,0				92,5
		Satisfaction Wellness	0,15	87,5	89,0				90,0
		Satisfaction Fitness	0,15	86,0	87,0				88,0
		Appels Mystères	0,05	76,0	80,0				82,0
		EC	0,1	81	82				83
0,15	Conformité réglementaire Globale	0,15	92,6	97,4	98,6	13,9	14,79	14,79	
1						87,9	90,3	91,2	
Golf	Visite Mystère Golf	0,2	87	89	90	73,30	74,75	75,7	
	0,85	Moyenne note Satisfaction	0,2	88	89				90
		moyenne note satisfaction Chalet du Golf	0,1	86,0	87,5				88,5
		Satisfaction Globale profil	0,15	84	86				87
		Taux de recommandation	0,1	90	93				95
			EC	0,1	81				82
0,15	Conformité réglementaire	0,15	61,9	69,5	70,5	9,29	10,43	10,58	
1						82,59	85,18	86,28	
Academy	Visite Mystère academy	0,2	88	90	92	74,375	75,575	76,775	
	0,85	Moyenne note Satisfaction	0,25	88,5	89,5				90,5
		Satisfaction Globale profil	0,15	84	86				87
		Taux de recommandation	0,15	93	94				96
			EC	0,1	81				82
0,15	Conformité réglementaire	0,15	60,9	68,5	69,5	9,14	10,28	10,43	
1						83,51	85,85	87,2	
Moyenne Golf /ACA						73,84	75,16	76,24	
						9,21	10,35	10,50	
TECO	SURVEY SEPT 2017	1	81	82	83	81	82	83	

MP AF C.U

UNA

Le reste sans changement.

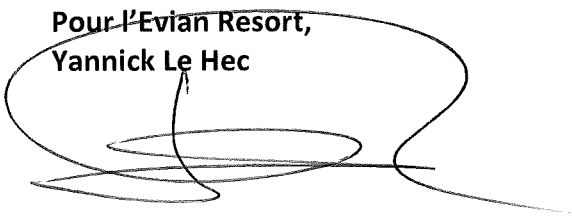
Le présent avenant a été soumis à l'avis préalable du comité d'entreprise.

DEPOT & PUBLICITE

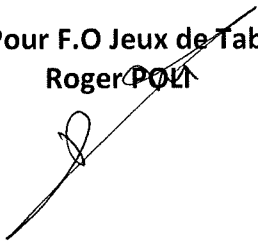
Conformément aux dispositions de l'article L 3313-3 et D 3313-1 du code du travail, le présent accord, ainsi que ses annexes et avenants éventuels, seront déposés à la diligence de la société, en deux exemplaires à la DIRECCTE de Haute-Savoie dont une version papier signée des parties et une version électronique transmise par courriel à l'adresse dd-74.accord-entreprise@direccte.gouv.fr ainsi qu'en un exemplaire auprès du Greffe du Conseil de Prud'hommes d'Annemasse.

Fait à Evian les Bains, le 17 mars 2017

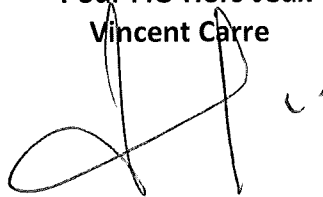
**Pour l'Evian Resort,
Yannick Le Hec**



**Pour F.O Jeux de Table
Roger POLI**



**Pour F.O Hors-Jeux
Vincent Carre**



**Pour F.O Cadres
Marc Favre**

